



POLITICA DE CALIDAD

Rev.2
20/04/2023

El **AFA TORREVIEJA** define esta Política de Calidad de la organización con el fin de mantener la satisfacción y confianza de nuestros usuarios y sus familias, así como la de nuestros trabajadores. Para ello el centro ha adquirido el compromiso de liderar un plan de mejora continua mediante un Sistema de Gestión de Calidad, así como el de satisfacer todos los requisitos legales y necesidades de nuestros usuarios.

La MISION del **AFA TORREVIEJA** es conseguir la mejora permanente de la Calidad de Vida de las Personas con Alzheimer mediante una atención habilitadora integral centrada en la persona y en su entorno.

LOS VALORES del **AFA TORREVIEJA**: CALIDAD DE VIDA, AUTODETERMINACIÓN, PARTICIPACIÓN, CONDUCTA ETICA y AUTOESTIMA

LA VISION del **AFA TORREVIEJA**:

- Los usuarios serán tratados con respeto y participarán activamente en la organización.
- Las familias serán un gran apoyo para el usuario. Estarán adecuadamente asesoradas y más concienciadas de sus derechos.
- Todos los directivos y profesionales serán activos, competentes, participativos, con una visión abierta a los cambios, receptivos, respetuosos, ilusionados y orgullosos de su trabajo.
- El centro será una organización orientada hacia un apoyo individualizado e impulsará y promoverá la creación de servicios según las necesidades.

Para cumplir lo anterior se marcan las siguientes directrices respecto al Sistema de Gestión de Calidad:

- Transmitir la importancia de mejora de los procesos evitando la existencia de fallos en el sistema.
- Poner a disposición del personal los medios necesarios para una adecuada formación que les permita realizar las tareas con mayor eficacia y eficiencia, así como los medios físicos convenientes para el mejor desarrollo de estas tareas.
- Concienciar al personal de las responsabilidades de su puesto de trabajo e implicarlo en la gestión de la Calidad.
- Conseguir la colaboración de los familiares para lograr un bienestar mayor de los usuarios.
- Lograr una mayor satisfacción de los usuarios, trabajadores y familiares.

En relación a la garantía de evitar el **contagio por el COVID-19**, nuestro compromiso es llevar a cabo los protocolos exigidos por la Conselleria de sanidad y respetando las medidas de seguridad para garantizar la salud.

Así, es responsabilidad de la Dirección el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación, que vincularán a todo el personal.

Firmado por 10876785Q MARIA PURIFICACION GARCIA (R: G53833638) Torreveija, a 20 de ABRIL 2023.
el día 20/04/2023 con un certificado emitido por AC
Representación

AFA Torreveija
C.I.F.: G-53833638
Prolongación Avda. de la Estación,
03185 TORREVIEJA (Alicante)
Telf.: 966 702 500
www.afatorreveija.es